

REGULAMIN SERWISU TEATRMACKOWIAKA.PL

1. Postanowienia wstępne

1.1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki techniczne świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisu internetowego teatrmackowiaka.pl oraz korzystanie przez Użytkowników z serwisu, jak również warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczeniu takich usług, a także tryb postępowania reklamacyjnego.

1.2. Niniejszy Regulamin skierowany jest do wszystkich Użytkowników serwisu teatrmackowiaka.pl. Każdy Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu od chwili podjęcia czynności zmierzających do skorzystania z usługi oferowanej poprzez serwis teatrmackowiaka.pl.

1.3. Serwis teatrmackowiaka.pl umożliwia zakup biletów i voucherów na wydarzenia organizowane przez Fundację Kamila Maćkowiaka (dalej w treści Regulaminu określaną jako "Organizator" przy pomocy serwisu internetowego, Użytkownikom korzystającym z sieci elektronicznej - pod adresem teatrmackowiaka.pl (dawny serwis fundacjamackowiaka.org).

1.4. Warunkiem biletów i voucherów za pośrednictwem serwisu jest zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i jego akceptacja.

2. Definicje

Teatrmackowiaka.pl - serwis internetowy, którego administratorem jest Fundacja Kamila Maćkowiaka, z siedzibą w Łodzi (90-009) przy ulicy Sienkiewicza 55 lok. 31, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000364706, REGON: 100989060, NIP: 7252036018.

Fundacja – Fundacja Kamila Maćkowiaka z siedzibą w Łodzi.

Organizator – Fundacja Kamila Maćkowiaka z siedzibą w Łodzi.

Rezerwujący/Użytkownik - klient, osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która dokonała zakupu w serwisie teatrmackowiaka.pl.

Bilet – dokument potwierdzający uprawnienie do skorzystania z określonej usługi wstępu na wydarzenie artystyczne Organizatora na konkretny termin. Dokument z przyporządkowanym numerem fotela na widowni lub miejsce siedzące bez numeracji – w razie, gdy obiekt posiada miejsca nienumerowane.

Voucher – Bilet otwarty do wykorzystania na dowolne spektakle z oferty portalu teatrmackowiaka.pl z określonym terminem ważności.

Kod rezerwacji - unikalny ciąg znaków, który widnieje w wiadomości e-mail potwierdzającej

zakup Biletów i Voucherów online, a także na samym Bilecie/Voucherze online, pozwalający zidentyfikować transakcję Użytkownika (zakup w serwisie).

3. Zasady korzystania z serwisu i świadczenia usługi - zakup Biletów

3.1. Użytkownik przed rozpoczęciem korzystania z serwisu teatrmackowiaka.pl jest zobowiązany zapoznać się z Regulaminem.

3.2. W serwisie teatrmackowiaka.pl są publikowane oferty zakupu Biletów na wydarzenia artystyczne.

3.3. Po dokonaniu wyboru Biletów z oferty serwisu teatrmackowiaka.pl, Użytkownik zobowiązany jest do wypełnienia formularza poprzez podanie danych kontaktowych obejmujących: imię, nazwisko, adres e-mail, oraz opcjonalny numer telefonu.

3.4. Użytkownik jest zobowiązany do dostarczenia zgodnych z prawdą i niewprowadzających w błąd informacji w trakcie korzystania z serwisu teatrmackowiaka.pl

3.5. Po wypełnieniu formularza oraz potwierdzeniu zapoznania się i akceptacji niniejszego Regulaminu za pomocą umieszczonego w formularzu tzw. „checkbox” Użytkownik zostaje przekierowany na stronę płatności PayU lub na formularz zakupowy BLIK OneClick jeśli wybrał taką opcję.

3.6. Kwota należności winna zostać zapłacona niezwłocznie po dokonaniu rezerwacji, nie później niż w ciągu 10 minut od jej rozpoczęcia. Po upływie tego czasu nieopłacona rezerwacja jest automatycznie anulowana. Proces ten następuje również w momencie negatywnego przebiegu płatności. Przed podaniem numeru karty kredytowej lub danych rachunku bankowego prosimy o upewnienie się, że znajdujecie się Państwo na stronach serwisu internetowego PayU, oraz że połączenie jest szyfrowane (adres strony powinien zaczynać się od: "https://"). Serwis teatrmackowiaka.pl nie odpowiada za skutki podania numeru karty kredytowej lub danych rachunku bankowego na innych stronach internetowych.

3.7. Po zaksięgowaniu wpłaty, Rezerwujący otrzymuje na podany uprzednio adres e-mail potwierdzenie płatności oraz Bilet w formie pliku PDF wraz z Kodem rezerwacji.

3.8. Przy wejściu na wydarzenie, należy przekazać wydrukowany Bilet osobom odpowiedzialnym za organizację widowni lub pokazać Bilet na ekranie telefonu komórkowego. Serwis kicket.com nie ponosi żadnej odpowiedzialności za skutki przesłania Biletu wraz z Kodem rezerwacji osobom trzecim, lub za nieuprawnione odebranie Biletów przez osoby trzecie, które weszły w posiadanie Biletu i Kodu rezerwacji w wyniku nieostrożności Użytkownika. Serwis teatrmackowiaka.pl nie ponosi odpowiedzialności za skutki nieuprawnionego powielenia raz otrzymanego Biletu przez Rezerwującego lub osoby trzecie, którym udostępnił dane otrzymanego Biletu.

3.9. Prosimy o punktualność, ponieważ spóźnione osoby nie zostaną wpuszczone na widownię, w wyniku czego nie przysługuje im z tego tytułu możliwość uzyskania rekompensaty.

3.10. Nabywając Bilet, Użytkownik zapewnia sobie wstęp na konkretne wydarzenie odbywające się w danym mieście o określonej godzinie. Wszystkie te informacje znajdują się

na Bilecie. Usługodawca nie jest zobowiązany do respektowania żądań Użytkownika o dokonanie zmian istotnych elementów Biletu, w szczególności zmiany daty, godziny rozpoczęcia oraz danych Użytkownika. Usługodawca jest uprawniony do odmowy dokonania zmian treści zakupionego Biletu, w tym zmiany na inny spektakl, godzinę lub zmiany danych osobowych Użytkownika.

3.11. Bilety oraz Vouchery nabywane przez serwis teatrmackowiaka.pl są na okaziciela.

3.12. Fakturę za zakupiony Bilet lub Voucher mogą Państwo otrzymać w terminie 7 dni od daty zaksięgowania płatności na koncie serwisu teatrmackowiaka.pl. Prośby o ręczne wygenerowanie faktury można kierować na adres bilety@fundacjamackowiaka.org. Automatyczne generowanie faktur jest możliwe poprzez wybranie w polu rezerwacji "Chcę otrzymać fakturę VAT" oraz uzupełnienie danych do faktury. Faktura generowana automatycznie zostanie przesłana wraz z Biletami lub Voucherami online na wskazany przy zakupie adres mailowy.

4. Metody płatności

4.1 Informacja o cenie zakupu Biletu lub Vouchera w serwisie ma charakter oferty handlowej. Użytkownik może zostać poinformowany o braku możliwości zakupu biletu.

4.2. Ceny Biletów oraz Voucherów online w serwisie podawane są w złotych polskich i zawierają wszystkie jej składniki, w tym VAT, cła i podatki.

4.3. Użytkownik płaci cenę za pośrednictwem płatności elektronicznej realizowanej w systemie płatniczym PayU przed otrzymaniem biletu.

4.4. Za realizację i bezpieczeństwo transakcji kartami kredytowymi przeprowadzanych na stronach internetowych PayU odpowiada PayU, zgodnie ze swoim regulaminem. Regulamin płatności znajduje się na stronie PayU: https://poland.payu.com/wp-content/uploads/sites/14/2022/01/Regulamin-pojedynczej-transakcji-platniczej-PayU_2021_04-.pdf

4.5. Usługodawca zastrzega sobie prawo aktualizacji cen Biletów lub Voucherów znajdujących się w serwisie, wprowadzania nowych biletów do sprzedaży, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronach serwisu, bądź wprowadzania w nich zmian zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego oraz innych ustaw, przy czym zmiany takie nie naruszają praw osób, które złożyły zamówienie przed dokonaniem ww. zmian.

5. Zwrot i wymiana Biletów

5.1. Organizator wydarzeń artystycznych nie przyjmuje zwrotu Biletów, dlatego też prosimy o rozważne dokonywanie zakupów. Klientowi zawierającemu umowę w systemie sprzedaży Biletów teatrmackowiaka.pl, zgodnie z Art. 38 pkt 12 ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. poz. 827 ze zm z dnia 24 czerwca 2014 roku), a mamy do czynienia z transakcjami internetowymi dotyczącymi wydarzeń rozrywkowych lub kulturalnych z oznaczonym terminem – konsument nie posiada prawa odstąpienia od umowy.

5.2. W przypadku odwołania wydarzenia, zmiany miejsca wydarzenia, terminu rozpoczęcia

wydarzenia przez Organizatora, teatrmackowiaka.pl dokonuje zwrotu pieniędzy lub zmiany na inny termin wydarzenia. W celu uzyskania zwrotu pieniędzy za Bilet, należy wysłać taką prośbę mailem na adres bilety@fundacjamackowiaka.org. Zwrot pieniędzy za Bilety zostanie przekazany na rachunek karty kredytowej, która została użyta do zakupu lub, jeśli za Bilety lub Wejściówki zapłacono przelewem, na numer konta bankowego, z którego został wysłany przelew. Organizatorzy wydarzeń artystycznych nie będą zobowiązani do żadnej rekompensaty lub odszkodowania wobec posiadacza Biletów.

5.3. Bilety zakupione w sposób określony w Regulaminie nie uprawniają do wymiany na inne wydarzenie z wyjątkiem przypadku odwołania wydarzenia, zmiany daty i miejsca wydarzenia lub wykupienia opcji wymiany, która uprawnia do wymiany Biletów najpóźniej na 72 godziny przed rozpoczęciem wydarzenia. W przypadku odwołania wydarzenia, zmiany programu, miejsca wydarzenia, terminu rozpoczęcia wydarzenia przez Organizatora lub w przypadku wykupienia opcji wymiany i zgłoszenia chęci wymiany Biletów najpóźniej na 72 godziny przed rozpoczęciem wydarzenia, serwis teatrmackowiaka.pl dokonuje jednorazowej wymiany na inne wydarzenie z aktualnej oferty Serwisu. W celu wymiany Biletów i Wejściówek należy wysłać taką prośbę mailem na adres bilety@fundacjamackowiaka.org. W przypadku, gdy Bilety na inne wybrane wydarzenie są droższe, Użytkownik jest zobowiązany do pokrycia brakującej kwoty. Nowe Bilety zostają wysłane na adres mailowy podany podczas zakupu, o ile Rezerwujący pisemnie nie wskaże innego adresu mailowego. Organizatorzy wydarzeń artystycznych nie będą zobowiązani do żadnej rekompensaty lub odszkodowania wobec posiadacza Biletów.

5.4. Opcję wymiany można wykupić jedynie przy rezerwacji Biletów. Nie ma możliwości dokupienia dodatkowych opcji wymiany i zwrotu w terminie późniejszym niż dokonanie zakupu w serwisie.

6. Zakup Voucherów na portalu teatrmackowiaka.pl

6.1. Voucher jest to Bilet otwarty do wykorzystania na dowolne spektakle, których organizatorem jest Fundacja Kamila Maćkowiaka z określonym terminem ważności.

6.2. Szczegółowy regulamin voucherów jest zamieszczony na stronie www.teatrmackowiaka.pl.

7. Postępowanie reklamacyjne

7.1. Użytkownik może złożyć reklamację co do usług świadczonych przez Fundację.

7.2. Reklamację można złożyć w formie elektronicznej na adres bilety@fundacjamackowiaka.org lub w formie pisemnej na adres Fundacji. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: imię, nazwisko, adres e-mail, oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń.

7.3. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Fundacja zwraca się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.

7.4. Fundacja rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.

8. Rozwiązanie umowy

8.1. Umowa o świadczenie usługi przeglądania i odczytywania przez Użytkowników materiałów zamieszczanych w serwisie teatrmaackowiaka.pl ulega rozwiązaniu z momentem zaprzestania korzystania przez Użytkownika z serwisu.

8.2. Fundacja ma prawo do rozwiązania umowy z Użytkownikiem ze skutkiem natychmiastowym w przypadku naruszenia istotnych postanowień niniejszego Regulaminu.

Niniejszy regulamin został zaktualizowany w dniu 29 grudnia 2022 roku.

Polityka prywatności serwisu teatrmaackowiaka.pl

Celem niniejszej Polityki Prywatności jest dostarczenie Użytkownikom portalu teatrmaackowiaka.pl informacji o zasadach przetwarzania Danych Osobowych przekazywanych Administratorowi w związku ze współpracą z podmiotami trzecimi lub wykonaniem umowy łączącej Administratora z Użytkownikami. Niniejsza Polityka Prywatności może być zmieniana i aktualizowana, aby uwzględniać zmiany w praktykach związanych z Przetwarzaniem Danych Osobowych przez Administratora lub zmiany przepisów prawa powszechnie obowiązującego. Zachęcamy do uważnego zapoznania się z Polityką Prywatności z uwagi na treść nowych przepisów o ochronie Danych Osobowych, w tym rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO).

Administrator Danych Osobowych

Administratorem danych osobowych jest Fundacja Kamila Maćkowiaka, z siedzibą w Łodzi (90-009) przy ulicy Sienkiewicza 55 lok. 31, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000364706, REGON: 100989060, NIP: 7252036018 (dalej: Fundacja).

Przetwarzanie danych osobowych

Dane osobowe oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej. Przetwarzaniem Danych Osobowych jest każda czynność na Danych Osobowych, niezależnie od tego, czy jest dokonywana w sposób zautomatyzowany czy nie, np. zbieranie, przechowywanie, utrwalanie, porządkowanie, modyfikowanie, przeglądanie, wykorzystywanie, udostępnianie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie. Fundacja przetwarza Dane Osobowe w różnych celach, przy czym w zależności od celu, zastosowanie mogą mieć różne sposoby ich zbierania, podstawy prawne ich przetwarzania, wykorzystywania, ujawniania oraz okresy przechowywania. Dane Osobowe przetwarzane w Fundacji gromadzone są w zbiorach danych.

Nie podejmujemy czynności przetwarzania, które mogłyby się wiązać z poważnym prawdopodobieństwem wystąpienia wysokiego ryzyka dla praw i wolności Użytkowników. W przypadku planowania nowych czynności przetwarzania dokonamy analizy ich skutków dla ochrony Danych Osobowych oraz uwzględnimy kwestie ich ochrony w fazie ich projektowania.

Dane Osobowe Użytkowników zbierane są w przypadku:

- składania zamówienia, w celu wykonania umowy sprzedaży biletów oferowanych na portalu teatrmackowiaka.pl: imię, nazwisko, adres email, numer telefonu (opcjonalnie). Podstawę prawną przetwarzania stanowi niezbędność wykonania umowy sprzedaży (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- subskrypcji biuletynu informacyjnego (Newsletter), w celu wykonania umowy, której przedmiotem jest usługa świadczona drogą elektroniczną: imię, nazwisko, adres email. Podstawę prawną stanowi zgoda osoby, której dane dotyczą na wykonania umowy o świadczenie usługi Newsletter (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);

Udostępnianie danych osobowych

Fundacja będzie przekazywać Dane osobowe innym wyłącznie, gdy zezwalają na to przepisy prawa. W takim przypadku, w stosownej umowie zawieranej z podmiotem trzecim zostaną przewidziane postanowienia i mechanizmy bezpieczeństwa w celu ochrony danych oraz zachowania naszych standardów w zakresie ochrony danych, ich poufności i bezpieczeństwa. Umowy tego rodzaju zwane są umowami powierzenia przetwarzania danych osobowych, a Fundacja ma kontrolę nad tym, w jaki sposób i w jakim zakresie podmiot, któremu powierzyła przetwarzanie określonych kategorii danych osobowych, dane te przetwarza.

W związku z powyższym wskazujemy, że odbiorcami Danych Osobowych, przetwarzanych przez Fundację są przede wszystkim:

Podmioty świadczące usługę płatności internetowych;
Podmioty świadczące usługę hostingu;
Podmioty świadczące usługi księgowe;
Podmioty świadczące usługi prawne;
Podmioty świadczące usługę Newslettera;
Podmioty świadczące usługi informatyczne lub programistyczne, usługi obsługi strony www, a także usługi narzędzi i skryptów wykorzystywanych na stronie internetowej;
Podmioty świadczące usługi marketingu.

Czas przetwarzania danych osobowych

Czas, przez jaki możemy przetwarzać dane osobowe Użytkownika, jest uzależniony od

podstawy prawnej stanowiącej legalną przesłankę do wykonywania tej czynności. W niniejszej Polityce Prywatności Fundacji dotyczącej retencji danych określamy, iż nigdy nie wolno nam przetwarzać danych osobowych ponad okres dłuższy niż wynika to ze wskazanych podstaw prawnych. Stosownie do tego informujemy, że:

- w przypadku, gdy Fundacja przetwarza Dane Osobowe na podstawie zgody Użytkownika, okres przetwarzania trwa do momentu wycofania tej zgody;
- w przypadku, gdy Fundacja przetwarza Dane Osobowe na podstawie uzasadnionego interesu administratora danych, okres przetwarzania trwa do momentu ustania wskazanego wyżej interesu (np. okres przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych) lub do momentu sprzeciwienia się osoby, której dane dotyczą, dalszemu takiemu przetwarzaniu - w sytuacjach, gdy sprzeciw taki zgodnie z przepisami prawa przysługuje;
- w przypadku, gdy podstawą przetwarzania Danych Osobowych jest wykonanie umowy, wówczas będą one przetwarzane tak długo, jak jest to niezbędne do wykonania umowy, a po tym czasie przez okres odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń. Jeżeli przepis szczególny nie stanowi inaczej, termin przedawnienia wynosi lat sześć, a dla roszczeń o świadczenia okresowe oraz roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej – trzy lata.

Prawa Użytkowników

Fundacja jako Administrator Danych Osobowych odpowiada za realizację praw, które przysługują Użytkownikom w związku z przetwarzaniem ich Danych Osobowych. W przypadku wszelkich pytań i prośb dotyczących zakresu i realizacji praw, a także w celu skontaktowania się z nami właśnie w celu skorzystania z określonego uprawnienia w zakresie ochrony Danych Osobowych prosimy o kontakt pod adresem e-mail bilety@fundacjamackowiaka.org. Zastrzegamy sobie prawo realizacji poniższych uprawnień po pozytywnym zweryfikowaniu tożsamości osoby ubiegającej się o dokonanie danej czynności.

Użytkownikom przysługują następujące prawa:

- dostęp do danych osobowych - Każdy Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, które Fundacja przechowuje jako Administrator Danych Osobowych. Prawo to można wykonywać poprzez wysłanie nam e-maila lub telefonicznie;
- wycofanie zgody w przypadku przetwarzania Danych Osobowych na podstawie udzielonej wcześniej zgody. Każdy Użytkownik ma prawo w dowolnej chwili wycofać tę zgodę. Informujemy o tym prawie w każdym momencie zbierania zgód i umożliwiamy wycofanie zgody w tak łatwy sposób, jak jej udzielono. W braku odmiennej informacji, to znaczy, jeśli nie podaliśmy innego adresu czy numeru

- kontaktowego celem wycofania zgody, prosimy o niezwłoczne przesłanie do nas wiadomości email;
- każdy Użytkownik ma prawo ograniczenia przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich Danych Osobowych w dowolnej chwili, ze względu na szczególną sytuację, chyba że przetwarzanie jest wymagane zgodnie z przepisami prawa. Można wnieść sprzeciw wobec przetwarzania swoich Danych Osobowych, gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu lub dla celów statystycznych, a sprzeciw jest słuszny przez szczególną sytuację. Z kolei w odniesieniu do żądania ograniczenia przetwarzania danych podpowiadamy, że przysługuje ono np., gdy Użytkownik zauważy, że jego Dane Osobowe są nieprawidłowe. Wówczas może żądać ograniczenia przetwarzania swoich Danych Osobowych na okres pozwalający sprawdzić prawidłowość tych danych.
 - pozostałe prawa: prawo żądania usunięcia danych i prawo do przenoszenia danych. Z prawa do usunięcia danych można skorzystać np. gdy Dane Osobowe nie będą już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane przez Fundację albo gdy zgoda na przetwarzanie Danych Osobowych zostanie cofnięta. Nadto, w przypadku, gdy zostanie zgłoszony sprzeciw wobec przetwarzania danych lub gdy Dane Osobowe będą przetwarzane niezgodnie z prawem. Dane Osobowe powinny być również usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa. Fundacja zaprzestanie przetwarzania Dane Osobowych, chyba że będzie w stanie wykazać, że w stosunku do nich istnieją dla Fundacji ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec interesów, praw i wolności Użytkowników lub Dane Osobowe będą niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Z kolei prawo do przenoszenia Danych Osobowych przysługuje wówczas, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub umowy oraz, w sposób automatyczny.

Wszelkie pozostałe pytania, wątpliwości i skargi w stosunku do treści niniejszej Polityki Prywatności lub sposobu, w jaki przetwarzamy Dane Osobowe, prosimy kierować na adres mailowy: bilety@fundacjamackowiaka.org.

Osoby, których Dane Osobowe przetwarza Fundacja mają również prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, którym jest Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych (adres: Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

Wykorzystywanie plików „cookies”

W celu prawidłowego działania Serwisu, Fundacja korzysta z technologii plików Cookies. Cookies są to pakiety informacji zapisywane na urządzeniu Użytkownika za pośrednictwem Serwisu, zwykle zawierające informacje zgodne z przeznaczeniem danego pliku, za pomocą których Użytkownik korzysta z Serwisu. Obejmują zazwyczaj: adres serwisu, datę umieszczenia, datę ważności, unikalny numer i dodatkowe informacje zgodne z

przeznaczeniem danego pliku. Fundacja wykorzystuje dwa rodzaje Cookies: sesyjne, które usuwane są trwale wraz z zakończeniem sesji przeglądarki Użytkownika oraz trwałe, które pozostają po zakończeniu sesji przeglądarki na urządzeniu Użytkownika, aż do ich skasowania. Na podstawie plików Cookies, zarówno sesyjnych, jak i trwałych, nie jest możliwe ustalenie tożsamości Użytkownika. Mechanizm Cookies nie pozwala na pobieranie żadnych danych osobowych. Cookies Serwisu są bezpieczne dla urządzenia Użytkownika, w szczególności nie umożliwiają one przedostania się do urządzenia wirusów lub innego oprogramowania. Pliki generowane bezpośrednio przez Serwis nie mogą być odczytywane przez inne serwisy. Użytkownik może wyłączyć zapisywanie Cookies na swoim urządzeniu, zgodnie z instrukcją producenta przeglądarki, lecz może to spowodować niedostępność części lub całości funkcji Serwisu. Fundacja wykorzystuje Cookies własne w następujących celach: uwierzytelniania Użytkownika na Platformie i utrzymywania sesji Użytkownika oraz konfiguracji Serwisu i dostosowania zawartości stron do preferencji Użytkownika, takich jak: rozpoznanie urządzenia Użytkownika, zapamiętanie ustawień wybranych przez Użytkownika, zapewnienie bezpieczeństwa danych i korzystania z Serwisu, analiza i badania oglądalności, a także świadczenie usług reklamowych.

Fundacja wykorzystuje Cookies Zewnętrzne w następujących celach: tworzenia statystyk (anonimowych) pozwalających optymalizowanie użyteczności Serwisu za pośrednictwem narzędzi analitycznych takich jak Google Analytics, wykorzystania funkcji interaktywnych za pomocą serwisów społecznościowych, w tym: facebook.com oraz instagram.com. Użytkownik może samodzielnie zmienić ustawienia dotyczące Cookies w dowolnej chwili, określając warunki ich przechowywania przez ustawienia przeglądarki internetowej lub przez konfigurację usługi. Użytkownik może samodzielnie też usunąć zapisane na jego urządzeniu Cookies w dowolnej chwili zgodnie z instrukcją wydawcy przeglądarki. Szczegółowe informacje o obsłudze Cookies dostępne są w ustawieniach przeglądarki internetowej.

Kontakt

W przypadku pytań lub wątpliwości dotyczących ochrony danych osobowych prosimy o kontakt:

mailowy na adres: bilety@fundacjamackowiaka.org

telefonicznie: 794 460 500

pocztą: Fundacja Kamila Maćkowiaka, ul. Sienkiewicza 55 lok. 31, 90-009 Łódź.

Niniejsza polityka została zaktualizowana w dniu 29 grudnia 2022 roku.